



blom consultancy

monozukuri: lean naar flow

Blom Consultancy B.V.

Kanaaldijk 6

5735 SL Aarle-Rixtel

+31 (0)492 47 41 49

info@blomconsultancy.nl

Privacy Verklaring

Blom Consultancy B.V.

1. Inleiding

Dit is de privacyverklaring van Blom Consultancy B.V. met KvK-nummer: 17284456 (hierna "Blom Consultancy of "wij") gevestigd op Kanaaldijk 6, 5735 SL, Aarle-Rixtel.

In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met uw privacy.

Wij zijn verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

2. Functionaris voor gegevensbescherming

Wij hebben een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. Deze is bereikbaar via info@blomconsultancy.nl.

3. Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn al die gegevens die direct of indirect te herleiden zijn naar een natuurlijk persoon. Dit kunnen bijvoorbeeld namen, (e-mail)adressen en geboortedata zijn, maar ook online profielen en IP-adressen.

4. Persoonsgegevens die wij verwerken

Blom Consultancy verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld door contact met ons op te nemen of door cookies die wij (laten) plaatsen, te accepteren. Het kan gaan om de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- Functie
- E-mailadres;
- Factuurgegevens (bankgegevens);
- Gegevens over uw activiteiten op onze website;
- Internetbrowser en apparaat type.

5. Doelen en grondslagen

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het verzenden van onze nieuwsbrief, op de hoogte houden van vacatures, het toesturen van onze jaarlijkse kerstkaart, en/of het verzenden van uitnodigingen voor (gratis) kennissessies en trainingen;
- Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Het aangaan van een overeenkomst met u;
- Het analyseren van uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren;
- Om u gerichte advertenties te laten zien;
- Om sollicitaties in behandeling te nemen;

Om persoonsgegevens te verwerken heeft u een grondslag nodig. Deze staan opgesomd in de privacywetgeving. Onze grondslagen zijn:

- Overeenkomst, wanneer wij een overeenkomst (gaan) sluiten en uw gegevens noodzakelijk zijn voor de uitvoering hiervan;
- Toestemming, wanneer u cookies accepteert zodat wij op uw profiel afgestemde advertenties kunnen laten zien, wanneer u zich aanmeldt voor de nieuwsbrief of een formulier invult;
- Gerechtigd belang, we verwerken contactgegevens van werknemers van de klant zodat we een goede service kunnen bieden, gebruiken persoonsgegevens ook voor de interne bedrijfsvoering (waaronder eventueel incasso) en om de website te optimaliseren aan de hand van analytische cookies en statistieken;
- Wettelijke plicht, zoals het bewaren van facturen voor onze administratie.

6. Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen geen beslissingen op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Blom Consultancy) tussen zit.

7. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Graag verwijzen we naar onze cookieverklaring over hoe lang cookies bewaard worden. Heeft u vragen over ons bewaartermijnenbeleid, neem dan contact met ons op.

8. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen dat uw privacy gewaarborgd wordt.

Zo gebruiken wij e-mailmarketing software, een hostingpartij en lead- en CRM-systemen. Partijen die data in Amerika hebben staan zijn onderdeel van het Privacy Shield Framework. Dat betekent dat deze organisaties een passend beschermingsniveau bieden en data daar net zo veilig staat als binnen de EU.

Blom Consultancy blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. In andere gevallen delen we uw gegevens alleen met uw toestemming.

9. Cookies

Blom Consultancy gebruikt functionele, analytische en marketing cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Deze cookies kunnen ook van derde partijen afkomstig zijn.

Wij gebruiken cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Analytische cookies worden gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Dit doen we uiteraard alleen wanneer u hier toestemming voor heeft gegeven.

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over de verschillende cookies en hebben we uw toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

U kunt u afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijnhet-en-wat-doe-ik-ermee/>

Meer informatie over cookies kunt u teruglezen in onze cookieverklaring.

10. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Blom Consultancy neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om uw gegevens goed te beveiligen. Enkele voorbeelden:

- We hebben onze website beveiligd met een SSL-certificaat. Dat betekent dat gegevens die via het contactformulier worden ingevuld, versleuteld worden verzonden;
- We werken met de meest recente versies van onze softwaresystemen;
- Medewerkers hebben alleen toegang tot uw gegevens wanneer ze dat nodig hebben voor hun functie;
- We hebben een protocol voor datalekken; en,
- We waarborgen uw privacy via contracten met partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken.

Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice via +31 (0)492 – 47 41 49 of via info@blomconsultancy.nl.

11. Uw privacyrechten

U heeft verschillende rechten ten aanzien van uw privacy. Zo heeft u het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of -onder bepaalde omstandigheden- te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons.

U kunt uw toestemming voor de nieuwsbrief overigens zelf intrekken door u af te melden via de link onderaan de e-mails.

Ook heeft u in bepaalde gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt bij het uitoefenen van uw rechten richten tot onze functionaris voor gegevensbescherming via info@blomconsultancy.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, kunnen wij u vragen een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk op uw verzoek.

Tot slot wijzen we u er graag op dat u altijd contact met ons kunt opnemen als u klachten heeft. Dit kan telefonisch of via een e-mail aan de functionaris voor gegevensbescherming. Het staat u altijd vrij een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap>

12. Wijzigingen

Niets zo veranderlijk als het recht. Ook kan het zijn dat onze interne processen wijzigen. Wij zullen in dat geval deze privacyverklaring wijzigen. De meest recente versie treft u altijd op onze website aan op de pagina: <https://www.blomconsultancy.nl/privacy-verklaring/>

Versie november 2019